Enregistrez votre carte de fidélité

en complétant au STYLO NOIR le questionnaire ci-dessous et en le renvoyant

par courrier à : **Service La Mie Câline Fidélité**
AQUITEM - 375, avenue de Tivoli - 33110 LE BOUSCAT

*Votre numéro de carte :

Dès l'activation de votre carte, nous vous offrons : 20 pts de bienvenue

*champs obligatoires

Mes informations personnelles :

❒ Mme ❒ Mlle ❒ M.

*NOM

*Prénom

Pour recevoir toutes nos offres et avantages

Date de naissance : J J M M A A A A

Mobile

E-mail _____ @ _____ . _____

J'accepte de recevoir des offres des partenaires de La Mie Câline : ❒ Par E-mail ❒ Par SMS

Vos Enfants

	Prénom	Garçon	Fille	Date de naissance
1		☐	☐	J J M M A A A A
2		☐	☐	J J M M A A A A
3		☐	☐	J J M M A A A A
4		☐	☐	J J M M A A A A

Votre adresse

*N° *Voie

*Appt, Balc, Esc...

*Entrée, Bât, Imm, Rés...

*Lieu dit, BP

*CP *Ville

*PAYS

Extrait des conditions générales d'utilisation de la carte de fidélité La Mie Câline, situées sur la partie à conserver : Les informations recueillies à partir de ce formulaire et identifiées par un astérisque sont nécessaires à la création et la gestion de votre compte fidélité. A défaut d'être renseignées, votre compte de fidélité ne pourra pas être créé et vous ne pourrez pas bénéficier du programme de fidélité ni recevoir les offres commerciales associées. Les autres informations collectées sur le formulaire permettent de mieux vous connaître et d'améliorer les offres et services fournis dans le cadre du programme de fidélisation. L'utilisation de la carte de fidélité entraîne la collecte des données afférentes à vos achats. Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion du programme de fidélisation, ainsi qu'à des fins statistiques. Les données collectées sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans suivant la fin de la relation commerciale, hors obligation légale d'archivage. Le responsable du traitement est la société La Mie Câline Services ZAC du Clousis - BP 718 - 85167 St Jean de Monts. Les données sont collectées sur la base de votre consentement conformément à l'article 6.1 a) du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD). Ces données sont destinées à tous les magasins membres du réseau La Mie Câline qui participent au programme de fidélité, ainsi qu'aux prestataires et sous-traitants sélectionnés pour la gestion du programme de fidélité. Elles pourront également être communiquées aux partenaires du programme de fidélisation avec votre accord (case à cocher). Certains de ces destinataires sont situés en dehors de l'Union Européenne. Afin d'assurer un niveau de protection suffisant des données personnelles, des garanties ont été prises sous la forme de clauses contractuelles conformes au Règlement (UE) 2016/679 RGPD. Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 RGPD, vous disposez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de rectification ou d'effacement, d'un droit de limitation de leur traitement, du droit de retirer votre consentement à tout moment, d'un droit de portabilité ainsi que d'un droit d'opposition à la collecte de vos données. Vous pouvez exercer vos droits auprès du Responsable de traitement en adressant une demande à l'adresse La Mie Câline Services ZAC du Clousis - BP 718 - 85167 St Jean de Monts, dont le délai de réponse maximum est d'un mois. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Date :

Signature du demandeur :

PARTIE À CONSERVER PAR LE CLIENT

Conditions générales d'utilisation de la carte de fidélité

La carte de fidélité est mise à disposition par La Mie Câline, sur demande dans les points de vente La Mie Câline participant au programme de fidélité, en échange d'une cotisation de 1€.

Les fonctions fidélité de la carte permettent à son titulaire, sur présentation de celle-ci, de cumuler des points lors de ses achats dans les points de vente La Mie Câline participant au programme de fidélité, attribués selon les modalités et barèmes communiqués en point de vente, 1€ d'achat correspondant à 1 point fidélité.

Le nombre de points accumulés est consultable sur internet : www.lamiecaline.com, ou sur simple demande dans l'un des points de vente La Mie Câline participant au programme. Ces points ne peuvent être ni cédés ni échangés contre espèces. Lorsque leur cumul atteint le seuil de points défini par le programme, ils donnent droit à une « remise fidélité », utilisable dès le prochain achat sur simple demande à la caisse de son magasin. Le titulaire de la carte sera informé de sa mise à disposition par sms, sous réserve que ce dernier ait dûment rempli le champ « Numéro de mobile » lors de son adhésion, ou à l'occasion de son prochain passage en caisse.

Ces remises fidélité, libellées Toutes Taxes Comprises (T.T.C) sont à valoir exclusivement dans les points de vente La Mie Câline participant au programme et sur l'achat des produits qu'ils diffusent, accompagnés de la carte du titulaire. En aucun cas, les remises fidélité ne pourront être échangées contre espèces en totalité ou en partie, ni cédées. Elles sont utilisables en une seule fois et valables pendant 3 mois.

Tout ou partie des règles, droits et avantages, montants et conditions exposés dans les présentes Conditions Générales pourront être modifiés ou supprimés à tout moment. Une information par affichage et/ou par courrier sera effectuée au moins 15 jours à l'avance. Aucune modification ou suppression, y compris la suppression de la carte, n'ouvrira droit à indemnisation pour le titulaire. La Mie Câline est exonérée de toute responsabilité pour les conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies et dysfonctionnements des fonctions fidélité de la carte quelles que soient leurs causes. La Mie Câline fera néanmoins tout son possible pour conserver au titulaire, en cas d'anomalie, le bénéfice de son cumul de points.

En cas de vol ou de perte de la carte de fidélité, le titulaire devra se rendre dans l'un des points de vente La Mie Câline participant au programme. Après vérification, l'ancienne carte sera désactivée et une nouvelle carte lui sera alors remise contre une nouvelle cotisation de 1€, laquelle lui permettra de bénéficier des points fidélité acquis avec la précédente carte et non utilisés. S'il n'a pas satisfait à cette formalité dans les conditions énoncées ci-dessus, le titulaire perd la possibilité d'utiliser les points fidélité accumulés ainsi que tous les autres avantages associés. La Mie Câline se réserve également le droit de remettre à zéro le nombre de points des clients inactifs.

D'autre part, indépendamment du nombre de points dont il dispose, le titulaire pourra bénéficier ponctuellement de certains avantages proposés en point de vente. Ils seront indiqués en magasin et/ou sur www.lamiecaline.com ou lui seront adressés directement par courrier, email ou SMS.

Des points supplémentaires pourront aussi être attribués au titulaire en certaines occasions exceptionnelles.

Pourra également être réservée au titulaire de la carte la participation à des animations particulières.

Les informations recueillies à partir de ce formulaire et identifiées par un astérisque sont nécessaires à la création et la gestion du compte fidélité du titulaire. A défaut d'être renseignées, son compte de fidélité ne pourra pas être créé et il ne pourra pas bénéficier du programme de fidélité ni recevoir les offres commerciales associées. Les autres informations collectées sur le formulaire permettent de mieux connaître le titulaire du compte fidélité et d'améliorer les offres et services fournis dans le cadre du programme de fidélisation. L'utilisation de la carte de fidélité entraîne la collecte des données afférentes à ses achats. Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion du programme de fidélisation, ainsi qu'à des fins statistiques. Les données collectées sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans suivant la fin de la relation commerciale, hors obligation légale d'archivage. Le responsable du traitement est la société La Mie Câline Services ZAC du Clousis - BP 718 - 85167 St Jean de Monts. Les données sont collectées sur la base du consentement du titulaire du compte fidélité conformément à l'article 6.1 a) du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD). Ces données sont destinées à tous les magasins membres du réseau La Mie Câline qui participent au programme de fidélité, ainsi qu'aux prestataires et sous-traitants sélectionnés pour la gestion du programme de fidélité. Elles pourront également être communiquées aux partenaires du programme de fidélisation avec son accord (case à cocher). Certains de ces destinataires sont situés en dehors de l'Union Européenne. Afin d'assurer un niveau de protection suffisant des données personnelles, des garanties ont été prises sous la forme de clauses contractuelles conformes au Règlement (UE) 2016/679 RGPD. Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 RGPD, le titulaire du compte fidélité dispose d'un droit d'accès à ses données, d'un droit de rectification ou d'effacement, d'un droit de limitation de leur traitement, du droit de retirer son consentement à tout moment, d'un droit de portabilité ainsi que d'un droit d'opposition à la collecte de ses données. Il peut exercer ses droits auprès du Responsable de traitement en adressant une demande à l'adresse La Mie Câline Services ZAC du Clousis - BP 718 - 85167 St Jean de Monts, dont le délai de réponse maximum est d'un mois. Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).